

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ

Иванова С.П.¹, Николаева А.А.¹, Данилина М.В.², Дмитриева Г.С.³, Федотова М.А.⁴,
Коновалова О.В.⁵, Литвинов А.Н.⁵, Акопян А.Р.⁶

¹Кафедра Теории и практики управления, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Московский государственный психолого-педагогический университет", Россия, г. Москва, ул. Сретенка, 29
76sivanova@mail.ru, allaalekseevna@bk.ru,

² Российский экономический университет им. Плеханова,
Россия, г. Москва, Стремянный пер. 36
danilina.mv@rea.ru,

³ Кафедра экономики высокотехнологичных производств, ФГАОУ ВО ГУАП, ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения» Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 67, лит. А
dmitrieva.g@mail.ru,

⁴ Кафедра Управление персоналом, Московский авиационный институт
Россия, г. Москва, Волоколамское ш., д. 4
fedotova-ma@yandex.ru,

⁵Кафедры Анализ рисков и экономической безопасности, Инвестиции и инновации, Финансовый университет при Правительстве РФ,
Россия, г. Москва, ул. Ленинградский пр., д. 49
ovkonovalova@fa.ru, ALitvinov@fa.ru,

⁶Кафедра Управление в сфере культуры, кино, телевидения и индустрии развлечений, ФГБОУ ВО "Государственный университет управления",
Россия, г. Москва, Рязанский просп., вл. 99
Akopyan@mail.ru

Аннотация: Технология социоматического анализа позволяет быстро оценивать эмоционально-смысловой климат в выбранном направлении. С ее помощью была сделана ретроспективная оценка эмоционально-смыслового климата Сирии с 2011 по 2019 годы на основе регулярных новостных. Анализ динамики рассчитанных коэффициентов с реальными событиями в Сирии в разные годы и показал высокую достоверность полученных результатов.

Ключевые слова: управление, социальная система, синергетика, социома, диссипативные мета-структуры, самоорганизация, арабский мир, нелинейные процессы.

Социальная система — это совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект. Социальная система представлена социальными явлениями и процессами. Между собой они имеют связи и образуют целостный социальный объект. Являясь частью социальной системы, социальная структура объединяет социальный состав и социальные связи. Элементы социального состава образуют социальную структуру. Набор связей этих элементов образуют второй её компонент. Социальная структура представляет собой устойчивую связь элементов в социальной системе и означает деление общества на группы. Эти группы по их социальному положению и по отношению к способу производства различны. Классы, группы, например, этнические, профессиональные, социально-

территориальные общности – город, село, являются основными элементами социальной структуры. Эти элементы имеют свои подсистемы и связи.

Русским психологом В.Г.Панушкиным в 2011 году была разработана методика социоматического анализа. В своей работе автор исходил из идеи о том, что независимо от того к какой национальности, вероисповеданию, социальному статусу или уровню достатка относится человек, он всегда вынужден использовать слово для взаимодействия с миром. При этом, семантика любого используемого в речи слова всегда определяется не чьей-либо прихотью, а поиском компромисса индивидуальных потребностей и внешних возможностей. Именно он, этот компромисс, и есть то слово, которое обязано быть использовано в конкретной ситуации. Исходя из этого, В.Г.Панушкин построил матрицу из 256 ячеек, каждая из которых, фиксируя совершенно определенное психологическое состояние, характер и репертуар взаимодействия, получила единственное обозначение конкретным базовым словом-понятием. Собрав за каждым из 256 понятий все возможные и используемые сегодня в русском языке синонимы, близкие по смыслу и часто используемые вместе с базовым словом другие слова, автор получил эмоционально-смысловую матрицу русского языка. Эта матрица и получила название Социома – социальная матрица. В том же году, на основе созданной матрицы, был запущен интернет проект Socioma_RU, а с октября 2013 года автор методики начал ежедневные исследования широкого круга информационных источников сети интернет – политических партий, СМИ, религиозных течений и других. Созданный инструмент позволил охватить единым взглядом весь мир, затрачивая на обработку получаемых данных всего 1 час в сутки.

Социома – социальная матрица базовых ориентиров развития любой социальной ситуации, где вес каждой ячейки рассчитывается, как доля от общей суммы всех ячеек матрицы всегда равной 1 или 100%.

Если сумма всех ячеек Социомы всегда равна 1, то вес отдельной ячейки может составлять от 0 до 1 в зависимости от результатов обработки конкретного текста.

На основании многолетних исследований с помощью проекта Socioma_RU была создана его локальная версия в среде MS Excel, позволяющая исследователю использовать созданную технологию на отдельном компьютере для целей отраслевых исследований. Эта локальная версия получила название Socioma-Light.

По изучаемому тексту программа Socioma-Light оценивает 11 базовых коэффициентов, рассчитываемых, исходя из количества упоминаний каждого из 256 семантических ядер матрицы и отношений между ними.

Главные характеристики технологии социоматического анализа

Технология социоматического анализа позволяет быстро оценивать эмоционально-смысловой климат в выбранном направлении и характеризуется следующими возможностями:

1. Оцифровка эмоций
2. Многонаправленность
3. Масштабируемость
4. Кросс-культурность
5. Полиэтничность и полилингвальность
6. Сравнимость результатов из разных источников
7. Низкая себестоимость
8. Многокритериальность
9. Минимум временных затрат
10. Низкая требовательность к структурированности текста
11. Расширяемость
12. Отстраненность
13. Отсроченность

Для целей исследования были подобраны наиболее значимые информационные источники арабского мира. Они несли регулярный новостной поток с коммерческой и социально-политической информацией за разные годы в Сирийской зоне интернет. Собрав новостные потоки за разные годы, нами была проведена числовая оценка коэффициентов Социомы выбранных источников за разные годы. Прделанная работа позволила сравнить динамику рассчитанных коэффициентов с реальными событиями в Сирии в разные годы.

Некоторые из выводов исследования:

В Социоме сирийского рынка электроники 2011 г появляются самые высокие коэффициенты демократичности в феврале и марте, что свидетельствует о положительной рыночной ситуации

взаимодействия и обмена и продолжении продаж и покупок. Это был период, особенно в октябре и июне, относительно спокойного состояния в стране, отражающего готовность сирийского правительства к изданию новых законов для реформирования экономики, политики и средств массовой информации в целях построения современной Сирии.

Однако в первом квартале 2011 года нарастает нестабильность рынка. Это было связано с появлением различной информации о возможных переменах. Очевидно, подобная информация не могла не сказаться на ощущении безопасности и усилении напряженности. Эти ожидаемые изменения не оценивались рынком положительно, так как могли быть связаны с началом арабской весны в соседних государствах, таких как Египет, Тунис и Ливия и нарастанием протестного движения в сирийском обществе.

В марте 2011 года в Сирии началась Арабская весна, создавшая условия для обострения экономической и социальной ситуации. Особенно заметно это обострение стало в начале мая с проявлением актов насилия в отношении государственных учреждений, грабежами магазинов и предприятий, а также уничтожения государственной и частной собственности. Экономическая и социальная ситуация на сирийском рынке не изменилась и во второй половине 2011 года, Это объясняет высокие значения коэффициента тревожности в тот период.

Самый высокий уровень коэффициента страха (1.44) в Социоме Сирийского рынка электроники 2011 года появились в марте с началом демонстраций и протестов в Сирии, после долгих лет стабильности и (1.03) в октябре, когда некоторые компании начали закрываться или переезжать в соседние страны.

В апреле, мае и августе, сразу после начала Сирийского кризиса, был принят ряд законов, таких как освобождение от налогов, амнистия, снижение таможенных пошлин на импортируемую продукцию и повышение заработной платы но принятие этих мер оказалось недостаточным, чтобы сдержать кризис.

Несмотря на специальные действия, которые наблюдались в Сирии в 2011 году, ситуация в обществе не изменилась в целом и на рынке в частности. Социома дала точное описание хода событий 2011 года, показывая это при сравнении значения каждого коэффициента в каждом месяце отдельно и наиболее важных политических и экономических событий, наблюдаемых Сирией в том же месяце.

2013 год является поворотным в истории сирийского кризиса, особенно в условиях усиливающейся атмосферы войны между правительством и оппозицией, с одной стороны, и возникшей террористической организацией и принимающий идею исламских экстремистских призывов к оружию против государства, с другой стороны (например, группа Исламского государства в Сирии и Ираке) и Фронт ан-Нусра.

В 2013 году Социома сирийского рынка характеризуется следующим образом. Высокий балл по коэффициентам страха и тревожности в первой половине года может быть связан с израильскими рейдами в научно-исследовательские центры Дамаска, или в применении террористами химического оружия в районе Хан-аль-Ассаль в городе Алеппо, или в результате угроз американской военной интервенции в Сирию.

2014 год – один из самых сложных периодов в истории Сирийской войны, международный отчет оценил экономические потери в \$ 144 млн. между 2011 и 2014 годами в Сирии. Помимо всех этих экономических потерь, 2014 год увидел появление одного из самых отвратительных по дикости террористических групп в истории человечества

Все эти политические и экономические события отражает увеличение среднего коэффициента тревожности в Социоме сирийского рынка по сравнению с предыдущими годами, с 2011 и последующими годами до начала 2019.

В Социоме сирийского рынка 2015 замечено изменение по динамике коэффициентов по их прямым значениям с приведенной единой шкалой оценок, особенно в последнем квартале года, где поднимались значение коэффициентов демократичность, решительность, подготовка, исполнение и сосредоточенность. Это совпало со вступлением российских вооруженных сил в Сирию и победоносными действиями над террористами.

В Социоме сирийского рынка 2018 года замечен высокий уровень коэффициента демократичности, особенно, во втором и третьем триместрах года, в то время как коэффициент тревожности сохранялся в одном темпе в течение года и остался на низком уровне по сравнению с предыдущими пятью годами.

В отличие от коэффициента демократичности, коэффициенты подготовки и исполнения сохранили высокий уровень в первой половине года.

Проявленный в май 2018 года высокий уровень коэффициентов демократичность, решительность, широты диапазона сознания, исполнение и страха, а также низкий уровень коэффициентов тревожности и сосредоточенности, может быть связана с атакой американских ракет на Сирию в конце апреля с одной стороны и началом независимости во всех сирийских городах, кроме города Идлиб, с другой стороны.

Подводя итог проведенной работы можно сформулировать следующие выводы:

Характер рекламного и новостного потока зависит от изменения смыслового фона социальной ситуации.

Психоэкономические исследования, оценивающие эмоциональное и психологическое состояние потребителей, очень важны в маркетинговых исследованиях, особенно во время кризисов и войн.

Методы традиционных исследований, такие как анкеты и интервью, не считаются эффективными инструментами в маркетинговых исследованиях для оценки эмоционального состояния и настроений людей в периоды войны и не отвечают требованиям скорости в свете постоянных изменений на динамичном рынке.

Во время кризиса экономическому состоянию социальных событий предшествовало особые периоды психологического состояния - другими словами, снижению продаж и покупок предшествовал высокий уровень тревоги.

С позитивными изменениями социальной ситуации значения коэффициентов Подготовка, Исполнение, Демократичность, Решительность быстро повышаются, а уровни коэффициентов тревожности и страха медленно снижаются.

Проведенный анализ тяжелого исторического периода, связанного с войной в жизни Сирии с 2011 по 2019 годы стал возможен только благодаря использованию нового метода сбора и оценки информации – диссипативному социоматическому анализу.

Литература

1. Панушкин В.Г. Социома (социальная матрица). – М.: Издательство «Перо», 2018. – 338 с.
2. <https://www.sana.sy> Информационное агентство.
3. <https://arabic.rt.com/> Информационное агентство.